



**AVVISO CONTENENTE I “PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE/SOCIO”  
DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI  
(Provvedimento Banca d’Italia 29.7.2009)**

**Documento versione n. 1 del 01/10/2015**

*Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di scegliere il servizio e di firmare il contratto.*

**DIRITTI DEL CLIENTE/SOCIO, PRIMA DI SCEGLIERE**

- Avere a disposizione e portare con sé una copia di questo documento ed una copia del Foglio Informativo del relativo prodotto, che illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi di quel prodotto.
- In caso di operazioni fuori sede, entrambi i documenti sopra citati devono essere consegnati al socio.
- Ottenere gratuitamente e portare con sé una copia completa del contratto e/o del documento di sintesi, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.

**DIRITTI DEL CLIENTE/SOCIO, AL MOMENTO DI FIRMARE**

- Prendere visione del documento di sintesi, con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il contratto in forma scritta.
- Ricevere copia del contratto firmato da FIDIMED e copia del documento di sintesi, da conservare.
- Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

**DIRITTI DEL CLIENTE/SOCIO, DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE**

- Ricevere comunicazioni sull’andamento del rapporto almeno una volta l’anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte di FIDIMED, se la facoltà di modifica è prevista dal contratto. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo l’operazione alle precedenti condizioni.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi dieci anni.

**DIRITTI DEL CLIENTE/SOCIO, ALLA CHIUSURA DEL RAPPORTO**

- Ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nel Foglio Informativo.
- Ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga l’operazione effettuata.

**RECLAMI E RICORSI**

Il socio può presentare un reclamo a FIDIMED, per lettera raccomandata A/R per fax o per via telematica all’indirizzo [info@fidimed.eu](mailto:info@fidimed.eu). FIDIMED deve rispondere entro 30 giorni. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, ma solo per particolari tipologie di reclamo, potrà rivolgersi all’Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all’ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d’Italia o a FIDIMED.

Palermo,.....

Firma.....

**FIDIMED, società cooperativa di garanzia collettiva dei fidi, p.a., con sede legale e direzione generale in Via Catania n. 20, 90141 Palermo, telefono 091 34 18 89, fax 091 30 97 00, e-mail [info@fidimed.eu](mailto:info@fidimed.eu), website [www.fidimed.eu](http://www.fidimed.eu), iscritta nel Registro delle Imprese di Palermo al n. 00730360823, REA 148691, Codice Fiscale e Partita IVA 00730360823, iscritta all’Albo delle società cooperative al n. A107394; intermediario finanziario vigilato art. 107 T.U.B. codice identificativo 19542.0.**