



Informativa alla clientela sul trattamento dei dati personali
Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali")
e degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

1. Fonte dei dati personali

I suoi dati possono essere forniti direttamente da Lei, raccolti presso di Lei ovvero presso terzi (es. in occasione di istruttoria relativa ai finanziamenti ovvero nell'ipotesi in cui il Confidi acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi).

2. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la FIDIMED sc. (corrente in Palermo, Via Siracusa 1/E9) nella persona del suo Rappresentante Legale pro tempore.

3. Responsabile del trattamento

Il Responsabile del trattamento è la Dott.ssa Loredana Marino.

4. Natura dei dati trattati

Anagrafici, patrimoniali ed economico- finanziari.

5. Dati sensibili

In genere il Confidi non tratta dati sensibili e/o giudiziari; il consenso a lei richiesto pertanto non riguarda tali dati a meno che non vengano da lei rilasciati occasionalmente per l'esecuzione di alcuni servizi o operazioni. In tal caso il Confidi avrà cura di integrare la presente informativa e di chiederle il consenso al trattamento dei detti dati sensibili.

6. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

I suoi dati personali possono essere trattati per le seguenti finalità:

- a) Adempimenti di obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità di vigilanza e di controllo.
 Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il suo consenso.
- b) Svolgimento di attività strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela ovvero con altre controparti anche istituzionali (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base di obblighi derivanti dal contratto, etc.)
 Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per il Confidi e la banca di prestare il servizio. Il loro trattamento non richiede il suo consenso
- c) Esecuzione di attività connesse all'operatività del Confidi, quali a titolo esemplificativo:
 - La promozione e la vendita di prodotti e servizi del Confidi, e di società terze (attuato attraverso l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni telefoniche o per posta ed anche con utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione, sms, e-mail, fax);
 - La rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità e tipologia dei servizi resi e, in genere, sull'attività svolta dalla banca, e da società terze (svolte mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione od invio di questionari);
 - L'elaborazione di studi e ricerche di mercato (svolte mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione o invio di questionari);
 - Lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni.
 Il conferimento dei dati necessari al compimento di tali attività non è obbligatorio ed il loro trattamento richiede il suo consenso.

7. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

8. Categorie dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I suoi dati personali possono essere comunicati per le suddette finalità, oltre che ad autorità, enti pubblici, organi di vigilanza e di controllo anche ad altri soggetti riconducibili alle seguenti categorie:

- Banche convenzionate con il Confidi;
- Società di revisione;
- Società che rilevano rischi finanziari che a tal fine svolgono un servizio di centralizzazione delle informazioni bancarie e tra questi a titolo di esempio:
 - Banca d'Italia - Roma per l'attività di centralizzazione delle informazioni bancarie, svolta attraverso la Centrale dei Rischi oggetto di specifica regolamentazione nell'ambito delle istruzioni di vigilanza;
 - CRIF S.p.A. (e società controllate da CRIF S.p.A.).

9. Trasferimento all'estero dei dati

I suoi dati personali possono essere trasferiti anche in paesi non appartenenti all'Unione europea. Per i trasferimenti anche temporanei in detti paesi non appartenenti all'Unione europea si richiede il Suo consenso. Ne consegue che in caso di diniego di consenso al trasferimento di dati consentito dalla Legge, il Confidi potrà eseguire solo quelle operazioni che non ne prevedano il trasferimento.

10. Tempi di conservazione

I dati saranno conservati per numero 10 anni.

11. Diritti dell'interessato

In ogni momento Lei può:

- ottenere conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, della logica, delle finalità e delle modalità su cui si basa il trattamento; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Suoi dati sono comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ed il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- opporsi in tutto od in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei Suoi dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed a tutti gli altri trattamenti per fini di informazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra potrà rivolgersi all'Ufficio Reclami del Confidi, sempre in Palermo, Via Siracusa 1/E, 90141.